

Bulletin de réservation à retourner avec l'acompte

Tarifs emplacements nus 2024 Prix TTC à la nuit (TVA à 10% taxe de séjour comprises)		BASSE SAISON** 06/04 au 06/07 31/08 au 03/11	MOYENNE SAISON 06/07 au 20/07 24/08 au 31/08	HAUTE SAISON 20/07 au 27/07 18/08 au 24/08	TRES HAUTE SAISON 27/07 au 18/08
Emplacement rando/cyclo 1 personne + tente igloo		9€	14€	17€	18.50€
Forfait 1 ou 2 pers. + - tente ou caravane + voiture - ou camping-car/camion aménagé	Sans élec.	15€	23€	28.50€	31€
	Avec élec. (10 A) prise Européenne	19€	27€	32.50€	35€
Pers. sup ≥ 10 ans		5€	7€	8.50€	9.50€
Enf. de 2 à 9 ans ou pers. handi		2 €	3,50€	4€	5€
Bébé moins de 2 ans		Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Véhicule sup./ bateau		1 €	2€	3€	3€
Animal (hors cat I et II)		1.50 €	2.50€	3€	3€
Supplément Campétoile		10 €	10 €	10 €	10 €
Garage mort (sans électricité)		4€	8€	-	-
Frais de réservation : 10€ pour une arrivée entre le 14 juillet et le 15 août seulement (offerts aux Rando/Cyclo)					

**Offre spéciale -20% (sur un séjour de min. 7 nuits, en basse saison)

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville : Pays :

Tel : Fax : Email :

Date d'arrivée :entre 15h et 19h **Date de départ :** avant midi

Type de matériel : tente familiale tente igloo caravane auvent camping car

Dimensions : m x m m x m

Personnes prévues sur l'emplacement (maximum 6 personnes par emplacement):

<u>Nom / prénom</u>	<u>Né(e) le</u>	<u>Nom / prénom</u>	<u>Né(e) le</u>
1).....	4).....
2).....	5).....
3).....	6).....

Nombre total de véhicules : Nombre d'animaux domestiques :

Electricité (10 Ampères) : Oui Non Bateau : Oui Non

Souhaits particuliers (à titre indicatif, non contractuel) :

Je souhaite souscrire l'assurance annulation : Oui Non

Acompte = montant total du séjour x 25% : €

Frais de dossier (du 14/07 au 15/08) 10 €

Assurance facultative (2,9% du montant du séjour) : €

Total réglé à la réservation : €

par chèque (ordre Régie Camping Ste Eulalie) chèques vacances autre

Fait à Je déclare avoir lu les conditions générales de vente et les approuver

Date

Signature :

Conditions générales de vente

I/ RESERVATION

Toute demande de réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte et des frais de réservation (si applicables) ainsi que l'acceptation des conditions générales de vente. La réservation sera considérée comme définitive dès qu'elle aura fait l'objet d'une confirmation écrite de la part du Camping du Lac. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. La réservation d'un emplacement camping ou d'un hébergement étant nominative, elle ne peut être sous-louée ni même cédée.

II/PAIEMENT

● Frais de dossier :

Ils s'élèvent à 10€ par location ou emplacement réservé. Ils sont offerts pour les séjours en emplacement camping débutant avant le 14 juillet ou après le 15 août. En cas d'annulation les frais de dossier ne sont pas remboursables.

● Acompte/solde :

Location de studio ou de Lodge :

-Si la réservation a lieu plus de 30j avant la date de séjour, un acompte de 25% du montant du séjour + frais de dossier vous seront demandés et le solde devra être payé au plus tard 30j avant votre date de début de séjour au camping.

-Si la réservation a lieu moins de 30j avant la date de début de votre séjour, le paiement du montant total de votre séjour vous sera demandé à la réservation.

Emplacement de camping :

-Si la réservation a lieu plus de 30j avant la date de séjour, un acompte de 25% du montant du séjour + frais de dossier vous seront demandé et le solde devra être payé au plus tard à l'arrivée.

-Si la réservation a lieu moins de 30j avant la date de début de votre séjour, le paiement du montant total de votre séjour vous sera demandé à la réservation.

II/ANNULATION

● Prestations non utilisées : En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

● Annulation du fait du client : (hors souscription d'un contrat d'assurance spécifique) : Si l'annulation intervient 30j ou plus avant la date d'arrivée prévue, l'acompte ainsi que les frais de réservation seront conservés par le camping. Si l'annulation intervient moins de 30j avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera conservé ou dû.

● Annulation du fait du camping : En cas d'annulation d'un séjour pour des faits incombant au camping, à l'exception de cas de force majeure ou de cas fortuit nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des participants, le client obtiendra le remboursement total des sommes versées. Cependant, cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

● Assurance en cas d'annulation, d'interruption de séjour ou d'arrivée tardive :

Notre partenaire Campez-Couvert propose une assurance annulation et interruption de séjour facultative sur votre Contrat de location (2,9% du montant du séjour), qui permet aux seuls clients ayant souscrit l'assurance d'être remboursés de tout ou partie du séjour. En cas d'annulation, avertir le camping, par courrier ou par mail, de votre désistement dès l'intervention d'un événement empêchant votre départ. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur <https://www.campez-couvert.com> ou auprès du camping), prévenir l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs nécessaires.

IV/ SEJOUR

● Emplacement camping : les arrivées s'effectuent entre 15h et 19h. Les départs avant midi. Tout départ après midi entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire. Vous devrez informer le camping de toute arrivée retardée. Les emplacements sont conservés durant 24h après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, ils cessent d'être retenus et la totalité du coût du séjour vous sera réclamée.

● Location de studio ou de Lodge: A votre arrivée, nous vous demanderons le versement de deux dépôts de garantie (chèque, CB ou espèces). Un de 350€ pour la location et son équipement et un de 50€ (Studio ou Lodge Nature) ou 70€ (Lodge Confort) pour l'état de propreté de l'hébergement. Ces 2 cautions seront restituées indépendamment l'une de l'autre, après contrôle de la propreté des lieux et inventaire. Hors saison, les arrivées s'effectuent le jour de votre choix pour une durée minimale de 2 nuits. La remise des clés a lieu sur rendez-vous. En juillet-août, les arrivées s'effectuent le samedi pour une durée minimale d'une semaine. La remise des clés a lieu entre 16h et 19h. Vous devrez informer le camping de toute arrivée retardée. Les locations sont conservées durant 24h après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, elles cessent d'être retenues et la totalité du coût de votre séjour vous sera réclamée.

Le locataire est tenu de contrôler l'état de l'hébergement à son arrivée et de signaler d'éventuelles anomalies avant le lendemain midi. Les départs se font sur RDV entre 8h30 et 10h. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et tout objet cassé ou détérioré sera à la charge du locataire ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérerait nécessaire. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

● Règlementation : Chaque personne séjournant sur le camping s'engage à se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'entrée du camping. Le silence doit être respecté entre 23h et 7h. La circulation des véhicules est limitée à 10km/h et est interdite entre 22h30 et 7h.

La piscine n'est pas surveillée et les enfants doivent être accompagnés d'un adulte. Les shorts de bain y sont interdits.

Les animaux domestiques, quand ils sont autorisés, doivent obligatoirement être tenus en laisse, tatoués, vaccinés et déclarés à la réception.

Ils ne seront en aucun cas laissés seuls dans la location ou sur l'emplacement. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont strictement interdits (cf Arrêtés Ministériels des 30/06/92, 22/01/85 et 06/01/99). **Aucun animal n'est autorisé dans les studios ni les lodges.**

Les visiteurs peuvent être admis sur le camping, après autorisation de la réception sous la responsabilité de leurs hôtes. Leur véhicule devra impérativement être stationné à l'extérieur. Les visiteurs n'ont pas droit d'accès aux infrastructures du camping (piscine, douches,...).

Pendant son séjour, il appartient au campeur de s'assurer. En cas de perte, de vol, de dégradation d'effets personnels ou de dégâts survenus en cas d'incendie, intempéries...la responsabilité du Camping ne peut être engagée.

Au cours de votre séjour, vous pouvez être photographiés ou filmés et paraître sur nos prochains supports publicitaires. En cas de refus de votre part, veuillez nous le notifier par lettre recommandée, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité.

V/ Litige

En cas de litige, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, auprès de ce professionnel.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes :

BAYONNE MÉDIATION
32 rue du Hameau
64200 BIARRITZ
www.bayonne-mediation.com
06.79.59.83.38